## **Service Projets - Responsable Projets**

**Objectifs :**

* Participer à l’élaboration des propositions technico-commerciales suivant les demandes clients ou du service commercial.
* Construire des devis techniques de machines, transformations de machines, ou sous ensembles, pour tous les types de la gamme (CA, Tourelles, CAPM, TM, distribution, alimentation…).
* Ces devis se limiteront dans un premier temps aux descriptifs techniques pour évoluer à moyen terme vers des devis valorisés, chiffrés.
* Suivre et gérer l’évolution de plusieurs projets simultanés de machines ou sous ensembles machines.
* Garantir sur ces projets délais, conformité et qualité ainsi que la satisfaction clients.
* Suivre et optimiser les coûts de revient des projets.
* Participer ou piloter des missions transversales (ex suivi compte client spécifique, développement nouvelle technologie, amélioration d’un outil de travail, analyse de la valeur …).

**Missions :**

* Assurer la réalisation d’avant-projets, de choix de solutions et devis techniques, et assistance au service commercial, par rapport à la demande des clients.
* Etudier les spécifications clients ou cahiers des charges (français et anglais) pour la définition de devis techniques.
* Participer aux choix des solutions techniques des avant-projets : Type de têtes, type de distribution, type d’alimentation, type de prise capsule, etc…
* Prendre en compte les aspects sécurité, automatismes et ergonomie dans la définition technique des projets, avec assistance du service automatismes.
* Prendre en compte les aspects sécurité et conformité CE dans la définition technique des projets.
* Etre force de proposition et de créativité.
* Assister le service commercial en interne ou en clientèle en avant-vente.
* Procéder à la revue de contrat des commandes avant tout travail interne sur le projet.
* Définir et valider les projets dans la GDT et l’ERP avant tout travail interne sur le projet.
* Définir et valider les projets en interne ou avec les services techniques du client (implantation, cahier des charges, planning, etc). Design review faite en interne ou en clientèle.
* Présenter les projets à la réunion technique.
* Etablir le planning projet.
* Assurer la réunion de production sur les projets vous concernant.
* Valider les options techniques du bureau d’études sur ses projets.
* Participer à la revue de conception faite par le bureau d’études (y-compris à la conformité au cahier des charges clients).
* Faire le suivi et valider les délais des différentes organisations intégrées aux projets.
* Informer sa hiérarchie et les organisations de l’usine des éventuelles difficultés remettant en cause les engagements pris.
* Informer et valider avec les clients et les commerciaux l’évolution des différents projets.
* Faire un suivi journalier des projets en cours de montage.
* Vérifier particulièrement la qualité, la conformité au cahier des charges clients, la sécurité et la conformité CE.
* Participer aux tests dynamiques et procéder à leur validation.
* Assurer la réception interne de chaque projet (y-compris la conformité au cahier des charges clients).
* Préparer et participer aux réceptions clients à l’usine.
* A la responsabilité de refuser un départ machine si toutes les qualifications n’ont pas été faites ou si constat d’une non-conformité.
* Suivre ou assister le service logistique concernant l’emballage et le transport des projets vers les sites clients.
* Organiser les éventuelles missions de mise en place, installation et mise en service projets sur sites clients.
* Participer aux éventuelles réceptions définitives chez les clients.
* Assurer la satisfaction clients jusqu’à la réception définitive du projet mis en production et acceptation finale clients.
* Contrôler les objectifs prix de revient et faire la clôture de chantier des projets (qualité, coût, délai).
* Assister le service commercial en cas de nécessité durant toute la durée des projets (y-compris en avant vente).
* Peut être amené à assister le service clientèle (sav) en cas de nécessité après la durée du suivi du projet.
* Peut être amené à faire des formations chez les clients.
* Veiller au maintien de bonnes relations avec les clients et notamment d'un bon niveau d'information sur le suivi de ses projets.
* Participer ou piloter des missions transversales (ex suivi compte client spécifique, développement nouvelle technologie, amélioration d’un outil de travail …).
* Participer activement à la démarche qualité menée par l’entreprise.
* Participer activement à la démarche amélioration continue menée par l’entreprise.
* Participer activement à la démarche sécurité et qualité de l’environnement menée par l’entreprise.
* Informer sa hiérarchie de toute difficulté rencontrée.
* Utilisation de l’outil informatique (environnement windows, word, excel, GDT, ERP…).
* Pratique de l’Espagnol exigée

CDI

Localisation : département 27 (Normandie - sud Lisieux)

Salaire : 40/45Ke selon expérience.