# FICHE DE POSTE

# « RESPONSABLE INFRASTRUCTURE & RESEAUX »

Membre du domaine Opérations de la DSI de notre client, le responsable de pôle Infrastructure & Réseaux est le garant de l’exploitation, de l’administration et de la gestion des incidents sur le périmètre de son pôle.

Il pilote ses équipes pour assurer la continuité et la qualité des services offerts par DSI, ainsi que le bon fonctionnement et l’optimisation de la production informatique

**Principales missions :**

**Dans le cadre de l’Exploitation des SI :**

* Il est responsable de l’administration quotidienne sur son pôle d’infrastructure & réseaux :

o Il compile et fournit les indicateurs de Services et de Ressources au responsable des Opérations.

o Avec le Responsable des Opérations, et en s’appuyant sur les membres de son pôle d’infrastructure :

* + - Il pilote la capacité, identifie les besoins d’évolution et assure la veille technologique.
    - Il administre les infrastructures réseaux dans les règles de l’art.

**Dans le cadre de la Gestion des Changements et Configurations :**

* Au sein de son pôle d’infrastructure & réseaux, il est responsable de la validation de tous les changements, ainsi que de la qualité des inventaires.
* Au titre de responsable de changements il mène les activités suivantes pour les changements qui lui sont attribués :

o Analyse d’impact (pour la production) avec l’aide du demandeur.

* + Planification précise des tâches d’exécution et de validation du changement.
  + Coordination des différents acteurs du (ou des) changement(s).
* Son rôle de coordinateur technique de projets l’amène à vérifier la bonne application du processus de gestion des changements sur les projets.

**Dans le cadre de la gestion des Incidents et des Problèmes :**

* Responsable de groupe de support, il pilote (ou gère en direct) les activités des membres de son pôle d’infrastructure & réseaux dans leur rôle de membres de groupes de support niveau 2 :
  + Traitement des problèmes affectés au groupe de support ou au pôle d’infrastructure & réseaux.
  + Traitement des incidents et demandes de niveau 2 sur l’ensemble des pôles d’infrastructure & réseaux.

**Dans le cadre de la gestion des Ressources Humaines :**

* Il encadre hiérarchiquement les équipes suivantes :
  + Administrateurs de son pôle d’infrastructure système.
  + Experts de son pôle d’infrastructure réseaux.
* Auprès de ses équipes, il mène donc les activités suivantes :
  + Evaluation des besoins RH.
  + Pilotage du plan d’actions RH (recrutements, formations, …).
  + Suivi des compétences et évaluations des performances.

**Dans le cadre des Projets et Maintenances :**

* Il pilote les activités d’expertise et de mise en œuvre des membres de son pôle dans le cadre des projets et des maintenances impactant son périmètre :
* Analyse et Planification des travaux.
* Mise en œuvre et Tests des maintenances / Construction de la Solution et des outils de production.
* Contribution à la rédaction de spécifications techniques de la Solution et/ou du dossier d’exploitation.
* Mise à disposition des environnements et/ou outils de production.
* Il valide les chapitres du dossier d’Architecture / Exploitation créé ou mis à jour par les études qui concernent son pôle, et le transfert de compétences associé.
* Il peut jouer le rôle de coordinateur technique de projets, et à ce titre mener les activités suivantes :
  + Coordination des actions des équipes.
  + Garantie du respect des normes et standards de production.
  + Vérification de la bonne application du processus de gestion des changements.
  + Garantit, facilitation et contribution à la construction du dossier d'exploitation.

**Au niveau de l’urbanisme des SI :**

* Il veille au respect des normes et standards des infrastructures systèmes & réseaux de l’informatique du client.
* Il fournit à son responsable les informations nécessaires au maintien de l’architecture technique et à la mise à jour de la roadmap technologique. Il est responsable de la mise en place de la veille technologique au sein de son pôle.

**Dans la cadre des achats et des approvisionnements :**

* Sous l’autorité du responsable du domaine Opérations, il est responsable des achats et des approvisionnements de son pôle.
* Il contribue à la mise à jour du panel de référencement des fournisseurs de son pôle d’infrastructure.

**De façon générale :**

* Il organise ses activités de façon à respecter les engagements de délai et de qualité qui lui sont fixés.
* Il donne au responsable des Opérations, ainsi qu’à ses équipes, une bonne visibilité sur ses activités, sa charge et son plan d’action.
* Il participe aux instances suivantes :
  + Réunions d’équipe du domaine Opérations.
  + Réunions de groupe de support.
* Sur la partie « Réseau & Sécurité » et avec l’appui de son expert :
  + Il administre les infrastructures réseaux & sécurité dans les règles de l’art.
  + Il réalise un support de niveau expert sur les infrastructures réseaux & sécurité.
  + Il réalise les évolutions sur les plateformes techniques issues de la gestion des changements.
  + Il intervient directement sur tout ou partie des projets qui relèvent de son expertise.
  + Il garantit le bon niveau des plateformes techniques en cohérence avec les normes et standards du client, les besoins des métiers et l’état de l’art.

**Périmètre du poste :**

**Budget du domaine sous responsabilité :**

* Selon les contrats de maintenance sous responsabilité (jusqu’à 1M€).

**Effectifs gérés :**

* 5 à 6 personnes.

**Autres données :**

* Liste des domaines d’expertise à gérer (liste non exhaustive) :
  + - Réseaux WAN, MAN, LAN, WLAN.
    - Infrastructures de téléphonie.
    - Messagerie unifiée.
    - Infrastructures de sécurité.
* Autres domaines gérés par le pôle « Infrastructure » (liste non exhaustive) :
  + - Serveurs.
    - OS (Windows, Unix …)
    - Virtualisation (VMWare)
    - Stockage
    - Poste de travail
    - Infrastructures d’impression et fax
    - O365 (projet de migration en cours).
    - Messagerie (MS Exchange, ArchiveOne)
    - Lync (2013 et Skype for Business)
    - Annuaires, ADFS. o SCCM 2012/CB
    - SGBD (SQL et Oracle)
    - Citrix (PS4 et XenApp)
    - Reverse Proxy (KEMP).
    - Scripting PowerShell.

• Principales infrastructures :

* + - 60 sites interconnectés par le WAN

* + - 100 serveurs hébergés dans 2 Datacenters
    - 400 serveurs virtuels
    - Infra convergée Nutanix (16 nœuds)
    - 2 baies SAN de 80To utiles
    - 3000 boîtes aux lettre
    - Fédération Lync/AD/Exchange.

**Expérience et formation :**

Entre 4 et 10 ans d’expérience dans les domaines suivants :

* Administration Système & Réseau.
* Architecture technique.
* Participation à de grands projets SI.

Formation : idéalement, il/elle doit avoir suivi un enseignement supérieur.

**Profil et compétences professionnelles :**

**Savoir-faire généraux :**

* Compétence avérées dans le management d’équipe.
* Bonnes compétences en gestion de projet et de programmes.
* Maîtrise des bonnes pratiques et processus DSI, inspirés du référentiel ITIL.
* Force de proposition et conseil dans tous les domaines du SI.
* Capacité à effectuer le reporting nécessaire en interne DSI et auprès des clients internes.
* Grande adaptabilité aux nouveautés.
* Aguerri aux méthodes de présentation.
* Sens de la conceptualisation et de la modélisation.
* Capacités de rédaction et de formalisation.
* Capacité à comprendre les enjeux et les contraintes des métiers et des projets.
* **Anglais courant obligatoire lu/parlé/écrit.**

**Savoir-faire technologiques :**

* Expertise approfondie du réseau, des architectures SI et des Technologies.
* Maîtrise des normes de sécurité informatique.

* Très bonne maîtrise de la gestion de projet réseaux et sécurité.
* Analyse d'impact des évolutions réseau.

**Maitrise des technologies :**

* Expertise Technique LAN, WAN, MAN, télécoms et sécurité des réseaux.
* Protocoles de communication et de routage (EIGRP, OSPF, BGP…).
* Expertise des infrastructures d'interconnexion sécurisées (VPN, Firewall, …)
* Expertise des infrastructures et protocoles LAN/WAN (optimisation, QOS…).
* Architectures et technologies de connexion internet/intranet (proxy, reverse proxy...).
* Bonnes connaissances des équipements Cisco et DELL (Switch, Routeur, Cœur de réseau...).

**Aptitudes comportementales :**

* Sens de l’organisation : rigueur et méthodologie.
* Esprit d’analyse et de synthèse.
* Autonomie.
* Sens de l’écoute.
* Créativité.